

Résumé du projet



Qu'est-ce que le projet QAVAD - Qualité de vie à domicile - ?

La proportion de la population âgée de + 65 ans augmente d'année en année dans l'UE, les + de 50 ans représentaient 39% de la population de l'UE en 2015 et représenteront 43% en 2025. Selon les données de l'Agence Régionale de Santé, les + de 75 ans de Nouvelle Aquitaine vivant en institution représentent 9,7% du collectif, contre plus de 90% vivant à domicile.

Compte tenu des perspectives d'avenir des personnes âgées, Etcharry a jugé essentiel d'étudier les besoins des services à domicile et de revoir la formation et les compétences des professionnels qui les fournissent. Ainsi, le fil conducteur de QAVAD propose de travailler autour d'améliorations concrètes dans l'accompagnement des personnes dans le maintien de leur autonomie, dans le soutien aux aidants et aux professionnels intervenant à domicile.

QAVAD vise à favoriser le développement ou le maintien des compétences cognitives, motrices et sociales, indispensable à la qualité de vie (socialisation, activités ludiques, sportives hors du domicile, bénévolats, ateliers cognitifs...).

C'est donc sur la base de pratiques européennes que QAVAD entend s'appuyer pour permettre le partage/transfert d'expériences vers l'émergence d'une méthodologie formative et technique partagée, à l'échelle européenne, en termes d'une formation professionnelle vivante et évolutive, répondant aux besoins des acteurs et bénéficiaires.

Objectifs de QAVAD

- Prévenir l'isolement des personnes âgées et des aidants à domicile,
- Œuvrer pour le maintien de l'autonomie des PA à domicile,
- Améliorer et diversifier l'offre des formations qui interviennent sur le lieu de vie des PA en lien avec la qualité de vie,
- Promouvoir la coordination des acteurs du territoire qui interviennent à domicile,
- Soutenir l'émergence de bonnes pratiques partenariales entre le « tout » institution et le « tout » domicile.

Partenaires du projet QAVAD

Piloté par ETCHARRY, le projet QAVAD associe :

- Laguntza etxerat: service d'aide à domicile dans cette même région (FR),
- l'association Gaves et Bidouze (FR),
- CEFAL, organisme de formation professionnelle basé à Bologne (IT),
- le département des sciences de l'éducation de l'Université de Bologne (IT),
- Solco Insieme: coopérative œuvrant pour les services des PA à domicile (IT),
- Randers Social- og Sundhedsskole: Centre de formation (DK),
- la Fondation MATIA, l'institut de recherche et la méthode de l'approche centrée autour de la personne (Espagne),
- Nazaret Fundazioa: le centre de formation professionnel (Espagne).

Quels sont les résultats attendus?

Les résultats attendus sont les 3 productions intellectuelles suivantes :

1- Etat des lieux et analyse au regard des formations et des expériences de terrain innovantes

La première production intellectuelle a pour objectif principal de réaliser un état des lieux des pratiques dans le champ de l'intervention à domicile, et d'approfondir les besoins exprimés par les professionnels, les aidants et les usagers de l'accompagnement des personnes âgées.

En effet, la présentation des partenaires composant le consortium montre très clairement que des expérimentations ont été menées sur nos divers territoires dans ces deux champs de la pédagogie formative et dans celui d'initiatives pilotes au niveau de la prise en compte du domicile.

Cette étape permettra de définir les priorités et les contenus essentiels des productions à venir et de développer une approche globale, concertée, nouvelle, en développant un lien qui peine encore à se mettre en place entre les différents métiers du champ sanitaire et médico-social.

2- Programme de formation pour la qualité de vie à domicile

Le « Programme de formation pour la qualité de vie à domicile » représente la production principale du projet QAVAD, à savoir un contenu formatif modularisé, composé de 6 à 8 modules approximativement de 10 à 15h, destiné à être adapté en fonction des spécificités de chaque filière. Ce livret de formation offrira une approche transversale socle puis des spécificités par fonctions (proximité ou coordination), conduisant à une prise en compte du domicile comme lieu ressource inscrit et ouvert sur son entourage et son territoire

Ce contenu formatif modularisé pourra être mis en œuvre dans des processus de formations initiales proposées par les universités et établissements de formation comme de formations continues engagées en direction des professionnels en exercice.

Une approche de tronc commun, d'une part, et adaptable, d'autre part, sera garantie notamment par la posture et les compétences des deux acteurs que sont la Fondation MATIA de San Sebastian et l'Université de Bologne, laquelle aura la responsabilité de cette production intellectuelle centrale.

Cette séquence sera pilotée par le Département des Sciences de l'Éducation de l'Université de Bologne, avec le concours de CEFAL pour la phase des tests. Elle prendra en compte les résultats de l'étude/analyse précédemment réalisée (PI1) et visera donc à :

- Élaborer le cadre pédagogique principal et produire les contenus adaptés aux différentes situations professionnelles possibles (programme initial de formation composé de 6 à 8 modules approximativement de 10 à 15h);
- Préparer les modalités de mise en tests de ces contenus, sur les 4 territoires et en direction des différents publics-cibles définis en amont ;
- Développer les méthodologies et outils d'évaluation de ces mêmes tests ;
- Mettre en œuvre les tests et les évaluations associées ;
- Produire la synthèse de ces tests et des retours d'évaluation
- Adapter le contenu formatif au regard de ces retours (programme final de formation)
- Parvenir à la production matérialisée d'un état des lieux suivant les attendus affichés ci-dessous...

3- Guide Technique pour l'amélioration de la qualité de vie à domicile

Le troisième volet du projet QAVAD, le Guide Technique pour l'amélioration de la qualité de vie à domicile des personnes âgées, est le complément naturel de la formation.

Ce guide prendra la forme d'un manuel pratique et proposera des orientations pour le prendre soin à domicile, en tenant compte des différents acteurs concernés : personnes âgées, aidants, professionnels et acteurs du territoire. Ce guide sera basé sur la PERSONNALISATION du prendre soin, en considérant chaque personne comme unique. L'approche centrée autour de la personne repose sur les principes de base qui régissent les relations d'aide ; la dignité, l'autonomie et l'indépendance sont donc des éléments essentiels qui composent le prendre soin.

Ce guide s'adressera aux aidants formels (professionnels) et informels (familiaux) des personnes âgées en situation de fragilité et/ou de dépendance à domicile et aura comme objectif principal : Améliorer le prendre soin des personnes âgées vivant à domicile qui ont besoin de soutien et améliorer ainsi leur bien-être et leur qualité de vie.

Il est important de guider et d'offrir des lignes directrices pour répondre aux besoins intégraux de la personne, incluant les besoins fondamentaux en matière d'alimentation et d'hygiène, les besoins sociaux, relationnels, affectifs ou d'appartenance, en mettant un accent particulier sur la communication. Afin de pouvoir donner une attention personnalisée, il est essentiel de connaître la personne en profondeur. Il sera alors nécessaire de développer des compétences en communication qui nous permettront de connaître les besoins et les préférences de la personne âgée pour générer une bonne relation. Que l'aidant soit un parent, un proche ou un professionnel, il est important de mettre en œuvre différentes stratégies pour communiquer efficacement tant avec la personne aidée qu'avec les personnes qui l'entourent. Le guide fournira les clés d'une bonne communication.

L'une des façons de promouvoir le bien-être des personnes âgées, en particulier des personnes atteintes de démence, consiste à leur offrir des activités quotidiennes qui ont du sens pour elles. Ces activités doivent leur procurer jouissance et plaisir, favorisant un sentiment d'appartenance à un environnement et au monde qui les entoure.

Le guide soutiendra l'intégration d'activités significatives dans les routines quotidiennes comme génératrice de bien-être de bien-être, en tenant compte des capacités des personnes à les mener à bien. Il fournira des lignes directrices de base pour un logement confortable, sûr et générateur de bien-être.

Pour bien prendre soin de quelqu'un, il faut prendre soin de soi. Le guide offrira des lignes directrices sur l'autogestion du prendre soin de soi aux aidants familiaux et aux professionnels.

D'un autre côté, le prendre soin ne devrait pas incomber uniquement aux professionnels et aux membres de la famille. Le guide examinera l'importance d'intégrer les acteurs du territoire et les autres ressources disponibles dans le prendre soin.

En résumé, l'objectif est de produire un guide pour soutenir de manière efficiente l'intervenant dans sa tâche de prise en charge en fournissant des lignes directrices quotidiennes pour que le prendre soin soit une expérience positive à la fois pour la personne âgée et l'aidant familial que pour le professionnel et la société dans son ensemble.

Impact de QAVAD

Les impacts attendus pour les professionnels font référence à l'amélioration:

- des connaissances et compétences professionnelles (animation sociale), mais également en termes d'attitudes personnelles et de posture professionnelle;
- des possibilités de créer des réseaux de professionnels au niveau européen;
- de la capacité d'analyse même critique de ses propres comportements professionnels, grâce à la comparaison avec différents contextes organisationnels en Europe;
- de la capacité et de la volonté de créer des conditions propices à la promotion du changement dans leur contexte professionnel, en apportant innovation et nouvelles connaissances.

Valeurs de QAVAD

Les valeurs du projet QAVAD, au regard des personnes et organismes participants, et des publics cibles qui seront associées aux activités portent sur :

- la pensée partagée autour de l'importance à accorder au domicile, qu'il nous faut considérer comme un point ressource ouvert à son écosystème, à savoir au sein de son village, de sa ville ou de son quartier, carrefour riche d'expériences et de rencontres;
- la conviction qu'on ne peut plus faire l'économie d'accueillir et de prendre en compte la parole des bénéficiaires, à savoir les personnes âgées dans nos pratiques de formateurs et de professionnels.

La qualité de vie ne peut se définir qu'en écoutant ce que les principaux protagonistes en ont à en dire. Leur parole, leur avis et leur désir doivent être respectés et pris en compte.